

Regulamin Postępowania reklamacyjnego dla Strefy Płatnego Parkowania w Limanowej:

1. Kierujący lub właściciel pojazdu, który kwestionuje zasadność otrzymanego zawiadomienia do dokonania opłaty dodatkowej za postój pojazdem w Strefie Płatnego Parkowania bez dokonania opłaty (wykupienia biletu) może w terminie 7 dni roboczych od dnia wystawienia zawiadomienia wnieść reklamacje w Biurze Strefy Płatnego Parkowania w Limanowej. Po tym terminie reklamacja nie jest rozpatrywana.
2. Reklamacje należy wnieść pisemnie lub e-mailem, na druku udostępnionym przez Biuro Strefy Płatnego Parkowania. W reklamacji należy opisać przyczyny jej wniesienia i przedłożyć wszelkie dowody potwierdzające zasadność złożenia reklamacji.
3. Jednocześnie należy na druku reklamacji zakreślić formę w jakiej ma być udzielona odpowiedź. Odpowiedzi udzielane są:
 - 1/ sms-em,
 - 2/ pisemnie z osobistym odbiorem odpowiedzi w Biurze Strefy przez osobę składającą reklamację lub osobę przez nią upoważnioną,
 - 3/ e-mailem.
4. Biuro Strefy Płatnego Parkowania ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni roboczych od jej złożenia, przestygając przy tym zachowania zasad prawdy obiektywnej i rzetelności.
5. Biuro Strefy Płatnego Parkowania jest zobowiązane do przekazania w ciągu 2 dni roboczych od rozpatrzenia reklamacji e-mailem informacji do Wydziału Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Limanowa zawierającej:
 - 1/ datę złożenia reklamacji,
 - 2/ datę i miejsca zdarzenia oraz nr. rejestracyjny pojazdu, którego dotyczyła reklamacja,
 - 3/ dane osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, adres),
 - 4/ sposób załatwienia sprawy.
6. Uznanie reklamacji skutkuje odstąpieniem od wystawienia upomnienia do zapłaty opłaty dodatkowej.
7. Nieuwzględnienie reklamacji przez Biuro Strefy Płatnego Parkowania rodzi skutki przewidziane w regulaminie Strefy Płatnego Parkowania w Limanowej.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Biuro Strefy Płatnego Parkowania dopuszcza się wniesienie odwołania do Burmistrza Miasta Limanowa. Burmistrz Miasta rozpatrzy odwołanie w terminie 30 dni od dnia wniesienia. Ponieważ ustawa o drogach publicznych (tekst. jednolity Dz. U. z 2021 r, poz. 1376) nie przewiduje prowadzenia postępowania administracyjnego w sprawach dotyczących nakładania obowiązku opłat dodatkowych, rozpatrzenie reklamacji obejmować będzie tylko sprawdzenie zachowania procedur reklamacyjnych przez Biuro Strefy Płatnego Parkowania w Limanowej.